

Telefony Gigaset VoIP za routery se systémem Network Address Translation (NAT)

Zpravidla není pro provoz telefonu Gigaset VoIP na routeru se systémem NAT potřebná žádná zvláštní konfigurace telefonu nebo routeru. Konfigurační nastavení, popsaná v této části, musíte provést pouze pokud dojde k jednomu z následujících problémů.

Typické potíže, vyvolané systémem NAT

- ◆ Příchozí hovory VoIP nejsou dostupné. Hovory na vaše číslo VoIP nebudou přepojeny.
- ◆ Odchozí hovory přes VoIP nebudou spojeny.
- ◆ Spojení s volajícím sice bude navázáno, ale neuslyšíte jej a druhá strana neuslyší vás.

Možná řešení

1. Změňte čísla komunikačních portů (porty SIP a RTP) na vašem telefonu (→ „**1. Změňte čísla portů pro SIP a RTP na telefonu VoIP**“).
2. V některých případech musíte navíc definovat pro komunikační porty telefonu na routeru také Port-Forwarding (také aktivace portu nebo přepojení portu, (→ „**2. Nastavte na routeru Port-Forwarding**“).

1. Změňte čísla portů pro SIP a RTP na telefonu VoIP

Definujte **na telefonu VoIP** pro porty SIP a RTP další (lokální) čísla portů (v rozmezí 1024 a 49152), která

- ◆ Nepoužívá žádná jiná aplikace nebo žádný jiný klient na LAN a
- ◆ Jsou dostatečně vzdálená od obvykle používaných (a na telefonu nastavených) čísel portů SIP a RTP.

Tento postup pomůže především v situacích, kdy jsou k routeru připojeny další telefony VoIP.

Čísla portů SIP a RTP na svém telefonu VoIP změníte takto:

- ▶ Otevřete v prohlížeči vašeho počítače web konfigurační telefonů a přihlaste se (→ návod k obsluze telefonu).
- ▶ Otevřete internetovou stránku **Settings → Telephony → Advanced Settings**.
- ▶ Změňte nastavení pro porty SIP a RTP (→ návod k obsluze vašeho telefonu VoIP). Pamatujte, že protokol RTP používá konfigurované základní číslo portu (např. 5004) a následující dvě sudá čísla portu (např. 5006 a 5008). Pomocí nového základního firmwaru (od verze 181) můžete také přímo konfigurovat rozsahy čísel portu RTP.

Tip:

Abyste si snadněji zapamatovali také nová čísla portů (např. ke konfiguraci routeru), můžete vybrat taková čísla portů, která jsou velmi podobná standardnímu nastavení, např.:

SIP port	49060	místo	5060
RTP port	49004 až 49008	místo	5004 až 5008

- ▶ Uložte změny na telefonu.
- ▶ Počkejte, dokud nebudou znovu zaregistrována aktivní spojení VoIP. Přejděte potom na internetovou stránku **Settings → Telephony → Connections**, zde se zobrazí **Status** vašeho spojení VoIP.
- ▶ Pokuste se telefonovat prostřednictvím VoIP. Pokud problém přetrvává, proveďte krok 2.

2. Nastavte na routeru Port-Forwarding

Aby byla vámi nastavená čísla portů SIP a RTP používána na rozhraní WAN s veřejnou adresou IP, definujte pro porty SIP a RTP pravidla Port-Forwarding na routeru.

Definujte Port-Forwarding na routeru:

K aktivaci portů musíte zadat následující údaje (příklad):

Protokol *)	Veřejný port	Místní port	Místní host (IP)	
UDP	49060	49060	192.168.2.10	Pro SIP
UDP	49004 – 49008	49004 – 49008	192.168.2.10	Pro RTP

*) Používané porty se mohou měnit podle routeru.

Protokol

Zadejte **UPD** jako použitý protokol.

Veřejný port

Číslo portu/rozsah čísel portu na rozhraní WAN.

Místní port

Čísla portů SIP a RTP, nastavená na telefonu.

Pokud jste konfigurovali na telefonu VoIP rozsah portů RTP, musíte na routeru pro tento rozsah definovat příslušný Port-Forwarding.

Místní host (IP)

Místní adresa IP vašeho telefonu v LAN. Aktuální adresa IP telefonu je zobrazena na displeji sluchátka, pokud krátce stisknete tlačítko přihlášení (paging) na základně.

Aby router mohl provést Port-Forwarding, musejí nastavení DHCP routeru zajistit, aby byla telefonu přiřazována stále stejná místní adresa IP.- To znamená, že DHCP nezmění za provozu adresu IP-, přiřazenou telefonu. Nebo přiřadíte telefonu pevnou (statickou) adresu IP (→ návod k obsluze telefonu). Dávejte ale pozor, aby adresa IP neležela v rozsahu adres, rezervované pro DHCP, aby také nebyla přiřazena žádnému jinému klientovi na LAN.